

## **Apresentação Deep Center**

A Deep Center é uma empresa de business analytics que oferece soluções de suporte à tomada de decisão desenhadas com total foco na indústria de contact center.

A plataforma Discovery é uma poderosa plataforma de visualização, exploração e análise de dados em real time para a gestão de contact center.

O Discovery inclui extractores de dados de fontes estruturadas e não estruturadas, integra e normaliza os dados num sistema distribuído de big data, entrega informação de gestão numa solução flexível de business intelligence e, com recurso a ferramentas de machine learning, possibilita reconhecimento de padrões e implementação de modelos preditivos.

Todo o processamento de dados do Discovery é executado em cloud computing num ambiente escalável, com armazenamento ilimitado, tolerante a falhas e de alta performance na execução de jobs.

Este [pequeno vídeo](#) ilustra o funcionamento da plataforma Discovery.

## **Contactos para site APCC**

- R. Dr. Geraldo Campos Moreira, 164 - Cidade Monções, São Paulo - SP, 04571-020
- + 55 (11) 4280-5000
- [www.deepcenter.com.br](http://www.deepcenter.com.br)
- [info.pt@deepcenter.com.br](mailto:info.pt@deepcenter.com.br)